

T.C.
KARAMÜRSEL KAYMAKAMLIĞI
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı
2024 YILI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEC)
1	AİLE YARDIMLARI -Gıda Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
2	AİLE YARDIMLARI -TKİ Kömür Yardımı -Diğer Yakacak Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası Not. Mütevelli Heyeti'nce yakacak yardımı talebi kabul edilen hane/kişilerin yakacak yardımı teslimatı, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
3	AİLE YARDIMLARI -Barınma Yardımı -Kira Yardımı	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Barınma ihtiyaç raporu / varsa hasar tespit raporu / kira sözleşmesi 5. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

4	AİLE YARDIMLARI -Diğer Aile Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
5	EĞİTİM YARDIMLARI -Eğitim Materyali Yardımı -Diğer Eğitim Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
6	ENGELLİ YARDIMLARI - Engelli Araç, Protez ve Cihaz Yardımı - Diğer Engelli Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporu 5. Araç, protez ve cihaz yardımı için, kullanabilir belgesi 6. SGK' dan karşılanıp / karşılanmadığına dair belge 7. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
7	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Aşırı Yağış, Sel, Su Baskını Yardımı -Heyelan Yardımı -Yangın Yardımı -Diğer Afet Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Hasar tespit raporu, yangın raporu vb. gibi hasarını ve gerçekleşen afeti belgeleyen resmi evrak 5. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

8	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Terör Zarar Yardımı -Diğer Özel Amaçlı Yardım	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdanı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Terör zararı tespit tutanağı vb. gibi hasarını ve gerçekleşen zararı belgeleyen resmi evrak 5. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
9	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Biz Bize Yeteriz Türkiyem-2 -Diğer Kuruluş Yardımı -Pandemi Sosyal Destek Yardımı	1.Başvurular internet ortamında E-Devlet Bilgi Sistemi üzerinden vatandaş tarafından birebir yapılır 2-Yüz yüze müracaat ve ya evrak gerektirmez 3-Başvuran E-Devlet Bilgi Sistemi üzerinden beyan ettiği tüm bilgilerin doğruluğunu sistemden onaylar 4-Özel durumlarda SGK.Hizmet Dökümü, Sağlık Raporu vb. gibi resmi evraklar	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
10	SAĞLIK YARDIMLARI -Tedavi Destek Yardımı -Tıbbi Malzeme, Cihaz Yardımı -Diğer Sağlık Yardımı -Katılım Payı Yardımı -Glikoz Ölçüm Cihazı Yardımı	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdanı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası 4. Engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporu 5. Araç, protez ve cihaz yardımı için, kullanabilir belgesi ve doktor onaylı reçete, 6. SGK.' dan karşılanıp / karşılanmadığına dair belge 7. Katılım payı yardımı için, toplam tutarını belirten belge	15 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

11	YABANCI YARDIMLARI -Yabancı Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. İl Göç İdaresi onaylı Geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin ve aynı hanede ikamet eden tüm aile bireylerinin geçici kimlik kartı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa),4. Resmi ikametgahı olan ve geçici kimliğinde yazılı ilin ilçelerine müracaat edilebilir,5. Bu programdan Türkiye'ye kabul edilmiş tüm mülteciler faydalandırılmaktadır.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
12	MERKEZİ YARDIMLAR -Şarh Eğitim Yardımı -Şarh Sağlık Yardımı -Şarh Gebelik Yardımı -Şarh Loğusalık Yardımı -Çoklu Doğum Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV şartlı eğitim yardımı başvuru formu (ilk defa yapılan başvuruluyorsa)2. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa),3. Şarh eğitim, sağlık ve çoklu doğum yardımı sözleşmesi4. Anne ve babası vefat ya da gaip olan çocuklar için, dedesi vb. aile ferdinden her hangi birinin bakımını üstlenmesi halinde mahkemeden alınacak vasilik karar belgesi istenir.5. Çoklu doğum yardımı müracaatı için fayda sahiplerinin (çocukların) yaş aralığı 0-24 aydır.6. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
13	MERKEZİ YARDIMLAR -Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Merkezi Sosyal Yardım	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV şartlı eğitim yardımı başvuru formu (ilk defa yapılan başvuruluyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa),4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası4. 2022 yardımından faydalaniyorsa feragat ettiğine dair dilekçe5. EVEK Sözleşmesi	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

14	MERKEZİ YARDIMLAR -Muhtaç Asker Ailesi Yardımı -Asker Çocuğu Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdanı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası5. Evli ise eşi, bekâr ise öncelikli olarak anne, anne vefat ya da gaip ise asker babası müracaat eder6. Asker çocuğu yardımı için, Asker Eşinin aktif Muhtaç asker ailesi yardımı alması gerekmektedir	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
15	MERKEZİ YARDIMLAR <u>Yaşlı Aylığı</u> -65 yaş üstü Engelli muhtaç, güçsüz ve kimsesiz Türk vatandaşları için <u>Engelli Aylığı</u> -18 yaş üstü Muhtaç ve güçsüz Engelli vatandaşlar için <u>Engelli Yakını Aylığı</u> -18 yaş altı Muhtaç ve engelli çocuklar için	<ol style="list-style-type: none">1. 2022 başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası5. Engelli aylığı ve engelli yakını aylığı için tam teşekküllü devlet hastanesinden alınan engelli sağlık kurulu raporu6. 2022 yardımı için yaşlı ve engellinin yakınının müracaat etmesi halinde noter onaylı vekâletname	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
16	MERKEZİ YARDIMLAR -Öksüz Yetim Aylığı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi,3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, (ilk defa başvuru yapılıyorsa),4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası5. Anne ve baba vefat etmiş ise mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişi müracaat eder,6. Çocuğun bakımından sorumlu anne, baba veya mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişiye ödenir.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

17	MERKEZİ YARDIMLAR -Yabancılara Yönelik Sosyal Uyum Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. İl Göç İdaresi onaylı Geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin ve aynı hanede ikamet eden tüm aile bireylerinin geçici kimlik kartı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa),4. Resmi ikametgahı olmalı ve geçici kimliğinde yazılı ilin ilçelerine müracaat edebilir,5. Programdan faydalanabilmek için aşağıdaki en az 1 kriteri sağlamalıdır,<ol style="list-style-type: none">a) En az 2 engelli olmalı,b) 18-59 yaş kimsenin bulunmadığı, 60 yaş üzeri 1 kişinin olduğu,c) Tek kadından veya tek kadın ve 18 yaş altı 1 çocuk olduğu,d) 18 yaş altı en az 3 kişinin olduğu,e) Mütevelli Heyetinin belirlediği muhtaç Yabancı haneler faydalandırılır.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
18	MERKEZİ YARDIMLAR -Elektrik Tüketim Desteği	Merkezi Yardım alan hanelere Genel Müdürlük tarafından otomatik olarak tanımlanır. İşlem ve ya müracaat gerektirmez. Hanede yaşayan kişi sayısına göre Genel Müdürlüğün belirlediği tutar kadar elektrik indirimi uygulanır. Nakdi olarak ödenen yardım değildir. Otomatik olarak tanımlanan Merkezi Yardım türüdür.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
19	MERKEZİ YARDIMLAR -Doğalgaz Tüketim İndirimi	Merkezi Yardım alan hanelere Genel Müdürlük tarafından otomatik olarak tanımlanır. İşlem ve ya müracaat gerektirmez. Hanede yaşayan kişi sayısına göre Genel Müdürlüğün belirlediği tutar kadar doğalgaz tüketim indirimi uygulanır. Nakdi olarak ödenen yardım değildir. Otomatik olarak tanımlanan Merkezi Yardım türüdür. Üzerine abonelik kaydı olmayanların Vakfa doğalgaz faturasını veya abone numarasını yazılı olarak ibraz etmek zorundadır.	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

20	MERKEZİ YARDIMLAR -Türkiye Aile Destek Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi,3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, (ilk defa başvuru yapılıyorsa),4. Anne ve baba vefat etmiş ise mahkeme kararı,5. Çocuklu hanede hane bireyi boşanmış ise, mahkeme kararı istenir.6. Evi kira ise kira sözleşmesi istenir, yoksa banka ödeme dekontu alınır.7. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
21	GENEL SAĞLIK SİGORTASI -Gelir Tespiti	<ol style="list-style-type: none">1. GSS başvuru formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru dilekçesi3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi4. Kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için İmzalı Açık Rıza Formu , aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası5. Daha önce sigortalı çalışmış bireyler için provizyon bilgisini gösterir belge	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Senesini doldurmuş, yenileme için yapılan başvurularda)
22	PROJE DESTEKLERİ -Gelir Getirici Projeler	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibi başvuru formu2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) <p>Not: Proje destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden onay beklenir. Onaylanan projeler 30 gün içerisinde uygulamaya konulur.</p>	30 GÜN
23	PROJE DESTEKLERİ -Geçici İstihdam Projeleri -İstihdam Eğitim Projeleri -Sosyal Hizmet Projeleri -Vefa (Yaşlı ve Hastalara Yönelik) Evde Bakım Programı	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibi başvuru formu2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu <p>Not: Proje destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden onay beklenir. Projenin uygulanma süresi Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden gelen onaya bağlıdır. Onaylanan projeler 30 gün içerisinde uygulamaya konulur.</p>	30 GÜN

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince; Merkezi Yardımlar için, başvuru sahiplerinin, eşlerinin ve hanede ikamet eden kişi/kişilerin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmakta olup, Vakıf Öz Kaynakları ile yapılan aynı-nakdi sosyal yardımlar için, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, on altı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3'ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.

01.01.2024 ve 31.12.2024 tarihleri arasındaki muhtaçlık sınırı kişi başına düşen gelirin 5.667,37.-TL'nin altında kalan hanelerdir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında (Kira sözleşmesi, vesikalık fotoğraf vb. gibi) belge istenebilir. Eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim:	Asım YAĞCI	İsim:	Osman Aslan CANBABA
Unvan:	SYDV Müdürü	Unvan:	Kaymakam (Vakıf Başkanı)
Adres:	Kayacık Mah. Bilim sokak No:8 SYDV Başkanlığı	Adres:	4 Temmuz Mah. Gazanfer Bilge Cad. No:21 Kaymakamlık
Tel:	0262 454 59 00	Tel:	(0262) 452 10 01
Faks:	0262 454 21 12	Faks:	(0262) 452 23 47
e-Posta:	kamurselsydv@gmail.com	e-Posta:	kamursel@icisleri.gov.tr